

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Allgemeine Geschäftsbedingungen") gelten für Verbraucher, Privatpersonen, Institutionen oder Unternehmen ("Käufer" oder "Kunde"), wenn sie eine Bestellung bei KempPi Oy, Kempinkatu 1, 15810 Lahti, Finnland, Tel. +358 3 89911, USt-Identifikationsnummer FI20518261, e-mail info@kempPi.com ("Verkäufer" oder "KempPi") über den KempPi-Webshop unter www.shop-de.kempPi.com oder www.shop-b2b-de.kempPi.com oder eine andere damit verbundene Website ("Webshop") tätigen. Diese Bedingungen sind ein integraler und wesentlicher Bestandteil des Fernabsatzvertrags zwischen dem Käufer und dem Verkäufer ("Vertrag").

2. Abschluss des Vertrags

Im Rahmen des Bestellprozesses werden die gewünschten Produkte ("Waren") in den Warenkorb gelegt. Dort kann der Kunde jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren ganz entfernen. Im nächsten Schritt kann der Kunde seine Daten eingeben und die Versand- und die entsprechende Zahlungsart auswählen. Im nachfolgenden Schritt öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der der Kunde seine Angaben überprüfen und etwaige Eingabefehler korrigieren kann. Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der in der Bestellübersicht angezeigten Waren ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme seines Vertragsangebotes darstellt. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer dem Käufer die Annahme seines Vertragsangebotes und damit den Auftrag per E-Mail bestätigt hat. Die Auftragsbestätigung enthält den Preis und die Kosten für die Lieferung der Bestellung, die bestellten Waren sowie andere Informationen, die nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind.

Für den Vertragsschluss stehen die folgenden Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Englisch

3. Pflichten des Verkäufers

3.1. Lieferbedingungen

Der Verkäufer stellt dem Kunden die Sendungsverfolgungsnummer des Pakets per E-Mail zu, wenn die Produkte versandt werden. Der Verkäufer trägt das Risiko der Beschädigung oder des Verlusts der bestellten Produkte während des Transports.

3.2. Gewährleistung

Die verkauften Waren unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung und der freiwilligen gewerblichen Garantie gemäß den im Garantieschein angegebenen Bedingungen des Herstellers. Die freiwillige Garantie gemäß den Bedingungen des Herstellers stellt die einzige freiwillige Garantie für die Waren dar.

3.3. Eigenschaften der Waren

Der Verkäufer haftet für die Qualität und andere Eigenschaften der Waren nur in Übereinstimmung mit den im Vertrag angegebenen Informationen. Der Käufer ist für die Richtigkeit der dem Verkäufer zur Verfügung gestellten Informationen verantwortlich (z. B. Lieferadresse oder Zahlungsinformationen).

3.4. Verzögerung

Im Falle einer Verzögerung der Lieferung hat der Verkäufer den Käufer unverzüglich nach Bekanntwerden der Verzögerung unter Angabe des Grundes für die Verzögerung und, soweit möglich, eines voraussichtlichen neuen Liefertermins zu informieren. Hat der Hersteller der Waren oder derjenige, von dem der Verkäufer die Waren erworben hat, seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Verkäufer nicht erfüllt und verzögert sich dadurch die Lieferung des Verkäufers, so haftet der Verkäufer nicht für Schäden, die dem Käufer entstehen als Folge der Verzögerung. Vorbehaltlich Artikel 10, verzögert sich die Lieferung des Verkäufers aufgrund eines Verschuldens des Verkäufers, hat der Käufer das Recht, die Lieferung zu verlangen oder, falls die Lieferung des Verkäufers erheblich verzögert wird, das in Artikel 6.1 genannte Recht des Käufers auszuüben, wenn die Bedingungen dieser Klausel erfüllt sind.

4. Pflichten des Käufers

4.1. Kundeninformation

Bei der Bestellung gibt der Käufer seinen richtigen Namen, seine Adresse, seine Telefonnummer/Mobiltelefonnummer und seine E-Mail-Adresse an. Zusätzlich zu den oben genannten Angaben müssen Institutionen und Unternehmen die Handelsregisternummer und/oder die Umsatzsteuernummer angeben.

Der Käufer garantiert dem Verkäufer, dass die von ihm während des Bestellvorgangs gemachten Angaben (und jede Mitteilung über die Änderung dieser Angaben) wahr und richtig sind.

4.2 Systemanforderungen

Um den Webshop nutzen zu können, muss das vom Käufer verwendete Computersystem die folgenden Mindestanforderungen erfüllen:

- I. Computer oder mobiles Endgerät mit Internetzugang;
- II. Zugang zu E-Mails;
- III. Die aktuellste Version des Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari
- IV. Cookies und Javascript sind im Browser des Kunden aktiviert.

4.3 Verarbeitung personenbezogener Daten

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Kemppi, welche Sie unter dem folgenden Link abrufen können:
<https://www.kemppi.com/en-US/privacy>

4.4. Kaufpreis

Der Kaufpreis ist der vom Verkäufer zu diesem Zeitpunkt berechnete Preis einschließlich der Mehrwertsteuer gemäß dem zu diesem Zeitpunkt geltenden Mehrwertsteuersatz. Wenn keine Währung angegeben ist, ist der Preis in Euro.

Wenn ein Unternehmen aus einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union einen Kauf im Webshop tätigt, fallen aufgrund der innergemeinschaftlichen Lieferung von Waren 0 % Umsatzsteuer an. Dies setzt voraus, dass das Unternehmen in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer hat. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

4.5. Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Zahlung über die im Webshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

4.6. Reklamation und Mängelbeseitigung

Sofern die im Webshop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, kann der Kunde vom gesetzlichen Mängelhaftungsrecht Gebrauch machen.

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei (2) Jahre ab Erhalt der Ware.

Etwaige vom Verkäufer eingeräumte Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

Handelt es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer, hat der Käufer die Ware unverzüglich nach der Ablieferung zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, dem Verkäufer diesen Mangel unverzüglich anzuzeigen.

5. Rechte an geistigem Eigentum

Der Verkauf von Waren überträgt dem Käufer keine Rechte an Marken, Patenten oder anderen geistigen Eigentumsrechten im Zusammenhang mit den Waren.

Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers ist der Käufer nicht berechtigt, Abbildungen, Zeichnungen, Berechnungen oder sonstige Unterlagen, die sich auf das Angebot oder die Waren beziehen, ganz oder teilweise zu vervielfältigen oder die Waren oder Teile davon zu reproduzieren oder die geistigen Eigentumsrechte des Verkäufers anderweitig zu nutzen.

6. Widerrufsrecht und Höhere Gewalt

6.1. Widerrufsrecht des Verbrauchers

Sie haben als Endkunde das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, indem Sie den Verkäufer per E-Mail oder über das Kontaktformular des Webshop benachrichtigen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, ab dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Wenn Sie mehrere Waren in derselben Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware erhalten hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Kemppi, Kemppi GmbH, Perchstetten 10, 35428 Langgöns, Deutschland, +49 6403 77920, E-Mail: sales.de@kemppi.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Kontaktformular des Webshops oder per E-Mail: sales.de@kemppi.com) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das hier (link) abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Kempfi wird den Rücktransport organisieren und bezahlen. Die Rücksendenummer ist vierzehn (14) Tage lang gültig. Während dieser Zeit muss der Kunde die Waren zur Lieferung an Kempfi zurückgeben.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesendet haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Waren, die auf Wunsch des Kunden angefertigt wurden oder für sonstige Sonderanfertigungen.

6.2. Höhere Gewalt; Ereignisse außerhalb unseres Einflusses

Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, den Vertrag zu erfüllen, wenn eine Naturkatastrophe, ein Brand, ein Maschinenschaden oder eine vergleichbare Störung, ein Streik, eine Aussperrung, ein Krieg, eine Mobilmachung, ein Einfuhr- oder Ausfuhrverbot, ein Mangel an Transportmitteln, eine Einstellung der Produktion, eine Verkehrsstörung oder ein anderes solches Hindernis, das der Verkäufer mit vertretbaren Anstrengungen nicht überwinden kann, die Lieferung der Waren ganz oder teilweise verhindert. Auch wenn die Erfüllung des Vertrages dem Verkäufer Verluste abverlangen würde, die in keinem Verhältnis zu dem Nutzen stehen, der dem Käufer aus der Erfüllung des Vertrages durch den Verkäufer entsteht, ist der Verkäufer nicht zur Erfüllung des Vertrages verpflichtet. Unter den oben genannten Umständen ist der Verkäufer nicht verpflichtet, den Schaden zu ersetzen, den der Käufer aufgrund der Nichterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen durch den Verkäufer erlitten hat, und der Verkäufer ist auch berechtigt, vom

Vertrag zurückzutreten, ohne dass der Käufer das Recht hat, irgendwelche Ansprüche gegen den Verkäufer geltend zu machen.

7. Eigentumsübergang

Sofern nicht anders vereinbart, geht das Eigentum an den Waren auf den Käufer erst über, wenn der Kaufpreis vollständig bezahlt wurde.

8. Hinweise

Mitteilungen an die andere Partei haben mindestens in Textform (z.B. per E-Mail) zu erfolgen.

9. Haftungsbeschränkung

Der Verkäufer haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet der Verkäufer für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Davon abgesehen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und –beschränkungen gelten nicht bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit und/oder soweit diese gegen das anwendbare Recht verstoßen.

Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren sich der Verkäufer zur Vertragserfüllung bedient.

10. Anwendbares Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem finnischen Recht. Sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthaltsort in der EU handelt, bleiben die zwingenden Rechtsvorschriften des Wohnsitzstaates des Kunden von der Rechtswahl jedoch unberührt.

11. Streitbeilegung

Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Vertrag ergeben, sollen in erster Linie durch Verhandlungen mit dem Kundendienst des Verkäufers und in letzter Instanz durch ein zuständiges Gericht nach Maßgabe der geltenden zwingenden Rechtsvorschriften beigelegt werden. Wenn der Kunde Verbraucher ist und sich etwaige Streitigkeiten nicht über den Kundendienst beilegen lassen, kann der Kunde sich an seine lokale

Verbraucherschutzstelle wenden. Außerdem stellt die Europäische Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/21> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.

12. Rückgaben und Reklamationen

12.1 Lieferbeanstandungen

Wenn eine Sendung während des Transports beschädigt wurde oder beim Entladen der Lieferung Mängel festgestellt werden, muss der Kunde diese so schnell wie möglich nach Kenntnisnahme des jeweiligen Mangels auf dem Lieferschein vermerken und die Verkaufsabteilung von Kemppi per E-Mail oder über das Kontaktformular im Webshop informieren. Die Informationen sollten die Bestelldaten des Käufers, den Grund für die Reklamation und ein Foto der Sendung (insbesondere im Falle von Schäden oder Mängeln) enthalten. Kemppi leistet Ersatz für Fehler oder Mängel in der Lieferung, soweit diese von Kemppi verschuldet wurden.

12.2 Vertragliches Rückgaberecht

Die Produkte können innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung zurückgegeben werden, indem ein Rückgabeformular über den Webshop ausgefüllt, der Kundendienst per E-Mail oder über das Kontaktformular im Webshop kontaktiert wird. Das Rückgaberecht gilt nicht für Institutionen und Unternehmen oder für Waren, die speziell auf Wunsch des Kunden angefertigt wurden oder für sonstige Sonderanfertigungen.

Der Kunde erhält von Kemppi innerhalb von einer (1) Woche eine Rücksendenummer und entsprechende Anweisungen. Kemppi wird den Rücktransport organisieren und bezahlen. Die Rücksendenummer ist vierzehn (14) Tage lang gültig. Während dieser Zeit muss der Kunde die Waren zur Rücklieferung an Kemppi abgeben.

Der Kunde haftet für alle Schäden oder den Verlust von Waren während des Rücktransports.

Das Rückgaberecht gilt nur für Waren in der ungeöffneten Originalverpackung. Die Waren müssen in der gleichen oder einer gleichwertigen Verpackung verpackt sein, in der sie empfangen wurden und die für den Transport geeignet ist.

Die Gutschrift der zurückgesandten Waren erfolgt nach Eingang, Prüfung und Annahme, spätestens jedoch vierzehn (14) Tage nach Erhalt der Sendung.

Unbeschadet von Ziffer 6.1, behält sich Kemppi das Recht vor, die Höhe der Gutschrift zu reduzieren, wenn die Ware aufgrund von Transportschäden oder geöffneten oder benutzten Produkten nicht akzeptiert werden kann.

13. Allgemein

Jede der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen und Bedingungen gilt separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass eine der Bedingungen rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Bedingungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

14. Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit Benachrichtigung hierüber übersandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch den Verkäufer erfolgt nicht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie hier herunterladen: [\[\(link\)\]](#)